



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTES E LACERDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

EDITAL N.º 001/2022 – PMPL

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Duração: 03h30min (três horas e trinta minutos)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 60 (sessenta) minutos para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

“É importante que a sociedade compreenda a necessidade de investir na saúde mental”

A pandemia acionou os sinais de alerta para a saúde mental e deu-lhe uma visibilidade nunca antes vista. O cansaço pandêmico, a preocupação e o medo de uma doença desconhecida, o isolamento e o esforço visível no rosto dos profissionais de saúde que aguentaram trabalhar, meses a fio, na linha da frente na luta contra a covid-19 trouxeram o tema para a opinião pública. O desafio da saúde mental em Portugal é agora “aproveitar a onda e não deixar que o tema volte a ser menos visível e garantir que as pessoas estejam conscientes e despertadas para o problema”, afirma António Leuschner.

O psiquiatra e presidente do Conselho Nacional de Saúde Mental participou em mais um podcast, onde recordou o direito de todos os cidadãos a usufruir de bem-estar mental, acompanhando o bem-estar físico e o bem-estar social. “Estas três componentes são absolutamente indissociáveis”, refere, lembrando que este é um problema que surge muitas vezes associado a doenças físicas graves, em que os doentes sofrem psicologicamente com isso, e que, por isso, é essencial garantir que têm o acompanhamento e o apoio necessários.

Este é um problema que afeta não só os doentes, mas também as famílias. “Não podemos esquecer que por detrás de uma pessoa há sempre um agregado familiar”, aponta Joaquina Castelão, que participou igualmente no podcast sobre saúde mental e que, em conjunto com António Leuschner, desenvolveu a tese que reflete e aponta caminhos sobre o tema.

A presidente da Familiarmente (Federação Portuguesa de Associações de Famílias com Pessoas com Experiências de Doença Mental), que conhece de perto o problema e trabalha junto de outras famílias e das associações que lhes dão voz, alerta para a importância da promoção da saúde e da prevenção, não apenas com a saúde mental, “mas, acima de tudo, no diagnóstico correto, no tratamento adequado e num acompanhamento integrado em termos multidisciplinares, que inclua como recurso – e não apenas como parceiro – a família”. Porque esta, acrescenta, também precisa de ser cuidada, não com a mesma tipologia de doença, mas necessita de apoio e de acompanhamento. “Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer uma atenção muito grande por parte dos principais responsáveis pelas políticas de saúde mental, pelos dirigentes dos serviços e da sociedade em si.”

O estigma sobre estas doenças – que ainda perdura em pleno século XXI – tem também, na opinião da presidente da Familiarmente, que ser eliminado. Na sua perspectiva, a sociedade continua a ser a principal responsável pelo estigma que se mantém, provavelmente por falta de informação sobre o assunto, “mas o que é certo é que ainda há muito a fazer nessa área”.

António Leuschner concorda e acrescenta que a saúde mental pode, e deve, ser trabalhada da mesma forma que a restante saúde, ou seja, muito antes de aparecer a doença. E estas ações, defende, devem começar muito cedo na vida das pessoas. A recente constituição de um grupo que fará um estudo sobre a importância da saúde mental no aumento da criminalidade nos jovens abaixo dos 16 anos é, para o psiquiatra, um passo muito importante. “Tendo a noção de que é verdade que muitas das determinantes das descompensações não estão propriamente

na entidade biológica por detrás de cada um de nós, mas também estarão em fatores ambientais, sociais, económicos ou familiares, é um trabalho fundamental”, reforça.

Relativamente aos custos, uma componente sempre importante em qualquer temática da saúde, Joaquina Castelão acredita que serão idênticos, ou até menores, que em muitas outras áreas da saúde. “Há custos numa fase inicial, que se transformam em dividendos muito superiores aos custos do que se investe na saúde, devido a toda a repercussão que tem uma pessoa estabilizada poder levar a sua vida com normalidade.”

Muitas vezes estas pessoas deixam os empregos ou os estudos, interrompendo o ciclo de vida normal devido à incapacidade que a doença traz, enquanto progride sem tratamento adequado. O mesmo acontece nas famílias, que frequentemente deixam de trabalhar para fazer um acompanhamento, reduzindo o rendimento do agregado, com todas as implicações económicas e sociais que a situação acarreta. “Temos de ponderar todos estes fatores e não pensar apenas no custo que pode ter para o Estado. Neste momento, o maior custo está sobre a pessoa que sofre, sobre a sua família e sobre a sociedade, porque é uma pessoa que deixa de produzir para o país.”

Fátima Ferrão
Diário de Notícias, 19/6/2022
Texto publicado em Portugal

1. Na primeira frase do sexto parágrafo, uma relação entre a saúde em geral do indivíduo e a saúde mental é construída implicitamente, podendo ser formulada do seguinte modo:

- A) o sistema público não comporta essa demanda
- B) as ações de prevenção devem ser incentivadas
- C) os estigmas sociais são reflexo dos casos mais graves
- D) o uso de medicação é inevitável nesse tipo de doença

2. Uma característica básica dos gêneros jornalísticos evidenciada no texto lido é:

- A) uso restrito de verbos no pretérito perfeito
- B) omissão de marcas linguísticas de opinião
- C) emprego sistemático de períodos simples
- D) presença de relatos de vozes autorizadas

3. Acerca do aspecto económico no contexto do cuidado em saúde mental, de acordo com o texto, o investimento público em saúde pode ser:

- A) indesejado, já que os tratamentos para essas doenças são longos
- B) repassado, para que se evite sobrecarga de impostos ao público
- C) positivo, uma vez que a doença retira pessoas do sistema produtivo
- D) insustentável, de modo que a rede não suporte a gratuidade integral

4. “O cansaço pandêmico, a preocupação e o medo de uma doença desconhecida, o isolamento e o esforço visível no rosto dos profissionais de saúde que aguentaram trabalhar” (1º parágrafo).

No trecho, o emprego da vírgula se justifica por:

- A) indicar a presença de elementos contraditórios na frase
- B) apresentar estrutura linguística denotadora de opinião
- C) estabelecer enumeração de termos de mesmo tipo
- D) propor comparação entre dimensões do problema

5. “Este é um problema que afeta não só os doentes, mas também as famílias” (3º parágrafo).

A relação de sentido entre as partes da frase pode ser definida como:

- A) adição
- B) contraste
- C) concessão
- D) proporção

6. No quarto parágrafo, o comentário apresentado entre travessões explicita o posicionamento da especialista a respeito do papel da família, caracterizado por:

- A) comparar formações distintas na sociedade
- B) contrapor-se a uma visão restritiva do grupo
- C) indicar uma ação gradual no tratamento
- D) restringir função do cônjuge no cuidado

Observe o trecho a seguir e responda às questões 7 e 8:

“O desafio da saúde mental em Portugal é agora ‘aproveitar a onda e não deixar que o tema volte a ser menos visível e garantir que as pessoas estejam conscientes e despertas para o problema’, afirma António Leuschner” (1º parágrafo)

7. A relação de sentido estabelecida entre a frase em destaque e a anterior, no texto, pode ser explicitada pelo seguinte conectivo:

- A) por isso
- B) ainda que
- C) no entanto
- D) tanto quanto

8. No trecho, há duas ocorrências da palavra “que”, classificadas como:

- A) interjeição
- B) pronome
- C) conjunção
- D) preposição

9. “Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer uma atenção muito grande por parte dos principais responsáveis pelas políticas de saúde mental, pelos dirigentes dos serviços e da sociedade em si.” (4º parágrafo)

O trecho destacado encontra-se corretamente substituído por um pronome em:

- A) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e a requer
- B) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e lhes requer
- C) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e requer-lhe
- D) Esta é uma percentagem muito elevada da nossa população e os requer


10. A palavra “idênticos” é acentuada pelo mesmo motivo de:

- A) saúde
- B) pública
- C) responsável
- D) indissociáveis

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Há diferentes modalidades de processamento. Uma delas se caracteriza por sua constante atualização, haja vista que as informações são processadas no mesmo momento em que são registradas. São exemplos desse tipo de processamento as operações com créditos de celulares, operações financeiras, operações com cartões de crédito e débito para o usuário. Neste último caso, o valor é descontado da conta no mesmo momento em que se realiza a compra. Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa modalidade:

- A) time sharing
- B) offline
- C) batch
- D) online


12. Em um microcomputador ou notebook, com sistema operacional Windows 10 BR 64 bits, para mostrar o gerenciador de pastas e arquivos, conhecido por Explorer (ou Explorador de Arquivos), na tela do monitor, deve-se executar um atalho de teclado, que corresponde a pressionar simultaneamente e em seqüência, as teclas  e:

- A) D
- B) E
- C) R
- D) X

13. Um funcionário de nível superior da Prefeitura de Pontes e Lacerda está digitando um texto no Word 2019 BR e, em determinado momento, pressionou simultaneamente as teclas <Ctrl> e T. Esse procedimento corresponde à execução de um atalho de teclado com a seguinte finalidade:

- A) selecionar todo o texto
- B) verificar a ortografia e gramática
- C) mostrar a aparência do texto que será impresso
- D) substituir uma determinada palavra no texto por outra





14. A planilha abaixo foi elaborada no Excel 2019 BR, e, na célula C9, foi inserida a expressão =PROCV(A6;A4:C7;3;0)

	A	B	C
1			
2	Prefeitura Municipal de PONTES E LACERDA		
3	#	Qtde	ITEM
4	1	5	HD
5	2	45	PENDRIVE
6	3	30	NOTEBOOK
7	5	1	SCANNER
8			
9	PROCV =		?

Nessas condições, o conteúdo mostrado em C9 é:

- A) HD
- B) PENDRIVE
- C) NOTEBOOK
- D) SCANNER

15. No browser Google Chrome, versão 102.0.5005.63 (x64), em um notebook com Windows 10 BR, o acionamento de um ícone no canto superior da tela do monitor tem por significado "Personalizar e controlar o Google Chrome". Esse ícone é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

16. O conjunto de valores que norteiam o exercício da função administrativa do agente público, em seu órgão, chamado:

- A) competência
B) finalidade
C) elemento administrativo
D) moral administrativa

17. A transferência feita por lei específica, da titularidade de certa competência de um município a uma entidade administrativa criada para essa finalidade, por prazo indeterminado, é conhecida como:

- A) permissão
B) outorga
C) delegação
D) desconcentração

18. O ato que a administração pública pode praticar, nos limites da lei, com certa liberdade de escolha, procedendo à avaliação da conduta a ser adotada, segundo critérios de conveniência e oportunidade e segundo sua conveniência administrativa, é denominado:

- A) discricionário
B) político
C) vinculado
D) concessivo

19. Segundo a Constituição Federal de 1988, o instrumento judicial conferido a qualquer cidadão para anular ato lesivo à moralidade administrativa é conhecido como:

- A) *habeas data*
B) mandado de injunção
C) ação popular
D) *habeas corpus*

20. De acordo com a Lei Complementar nº 62/2008 do Município de Pontes e Lacerda/MT, a qual dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que deve ser cometido a um servidor recebe o nome de:

- A) caráter efetivo
B) cargo público
C) investidura
D) exercício público

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O algoritmo abaixo utiliza os conceitos de passagem de parâmetros, sendo de SD para X por referência; de NR para Y e de VL para W por valor.

```
algoritmo "PREF_PL"
var
  SD : caracter
  NR : inteiro
  VL : logico
procedimento PROC_PL(var X:caracter;Y:inteiro;W:logico)
inicio
  X <- "BURITI"
  Y <- 2021
  W <- VERDADEIRO
fimprocedimento
inicio
  SD <- "GUAPORÉ"
  NR <- 2023
  VL <- FALSO
  PROC_PL(SD,NR,VL)
  se VL = VERDADEIRO entao
    NR <- 2022
  fimse
  escreval("SD = ",SD:10," NR = ",NR:4," VL = ",VL)
finalgoritmo
```

Nessas condições, ao final da execução, os valores para SD, NR e VL serão, respectivamente:

- A) GUAPORÉ, 2023 e VERDADEIRO
B) BURITI, 2022 e VERDADEIRO
C) GUAPORÉ, 2022 e FALSO
D) BURITI, 2023 e FALSO

22. No que se refere à lógica de programação, observe o pseudocódigo abaixo, referente a um algoritmo que contém uma função recursiva.

```
algoritmo "PL_2022"
var
  CT, RP : inteiro
funcao FREC(AUX:inteiro):inteiro
inicio
  se (AUX = 0) OU (AUX = 1) entao
    retorne AUX
  senao
    retorne FREC(AUX-2) + FREC(AUX-1)
  fimse
fimfuncao
inicio
para CT de 0 ate 5 faca
  RP <- FREC(CT)
  escreva(RP:3)
fimpara
finalgoritmo
```

Após a execução, a sequência de números de saída é:

- A) 0 1 1 2 3
B) 1 1 2 3 5
C) 0 1 1 2 3 5
D) 1 1 2 3 5 8

23. No que diz respeito à Programação Orientada a Objetos, dois princípios são descritos a seguir:

- I. capacidade de existirem diferentes implementações para métodos com a mesma assinatura em diferentes classes da mesma hierarquia de herança. Em sistemas que usam esse princípio, uma mesma operação pode se comportar de diferentes formas em classes distintas.
- II. os valores dos atributos e os detalhes da implementação dos métodos estão escondidos de outros objetos. No âmbito dos bancos de dados, diz-se que um objeto usa esse princípio quando o estado é oculto ao usuário, e o objeto pode ser consultado e modificado exclusivamente por meio das operações a ele associadas.

Os princípios descritos em I e em II são denominados, respectivamente:

- A) polimorfismo e encapsulamento
- B) encapsulamento e polimorfismo
- C) acoplamento e coesão
- D) coesão e acoplamento

24. No que diz respeito à programação de computadores, observe a estrutura de dados PILHA P, suportando três operações básicas, conforme definidas no quadro I - DEFINIÇÕES.

I - DEFINIÇÕES

OPERAÇÃO	SIGNIFICADO
Push (P,e)	✓ INSERE um elemento qualquer e na pilha P.
Pop(P)	✓ REMOVE o elemento de topo na pilha P.
Top(P)	✓ ACESSA, SEM REMOVER, o elemento do topo da pilha P.

Considere uma pilha **P&L** inicialmente vazia e a sequência de operações indicadas no quadro II – OPERAÇÕES.

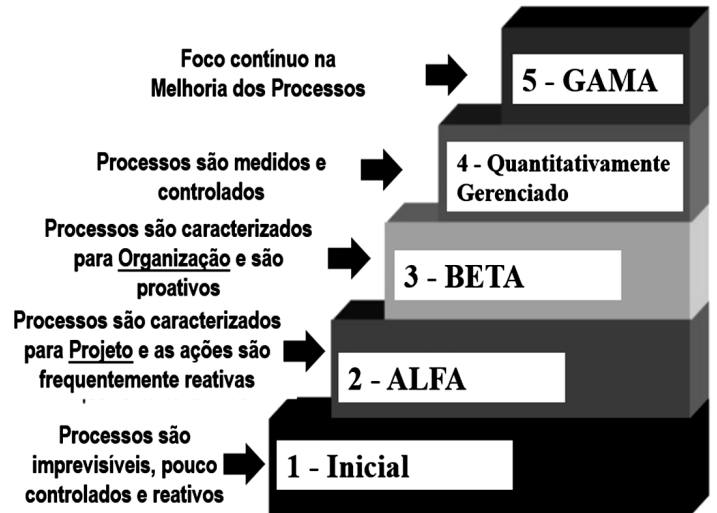
II - OPERAÇÕES

SEQUÊNCIA DE OPERAÇÕES	
1	Push(P&L,JARDIM ALVORADA)
2	Push(P&L,SANTA CRUZ)
3	Push(P&L,BELA VISTA)
4	Push(P&L,SÃO JOSÉ)
5	Top(P&L)
6	Push(P&L,Pop(P&L))
7	Push(P&L,VILA GUAPORÉ)
8	Push(P&L,Top(P&L))
9	Pop(P&L)

Ao final das operações, o elemento que se encontra no topo da pilha é:

- A) JARDIM ALVORADA
- B) SANTA CRUZ
- C) SÃO JOSÉ
- D) BELA VISTA

25. *CMMI* é uma sigla para “*Capability Maturity Model® Integration*”, uma abordagem de melhoria de processos que fornece às organizações elementos essenciais de processos eficazes. O *CMMI* organiza as práticas que já foram provadas como sendo efetivas, em uma estrutura que ajuda a organização a estabelecer metas e prioridades para melhoria e fornece um guia na implementação dessas melhorias. A figura abaixo mostra os cinco níveis de maturidade do *CMMI*.



Os níveis 2 – ALFA, 3 – BETA e 5 – GAMA são denominados, respectivamente:

- A) Gerenciado, Definido e Otimização
- B) Planejado, Definido e Homologação
- C) Gerenciado, Implementado e Homologação
- D) Planejado, Implementado e Otimização

26. *ISO 9001* é um sistema de gestão da qualidade concebido para empresas melhorarem seu desempenho. De acordo com essa norma, dois conceitos são descritos a seguir.

- I. combinação de questões internas e externas que podem ter um efeito na abordagem da organização para desenvolver e alcançar seus objetivos.
- II. conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos (entradas) em produtos (saídas)

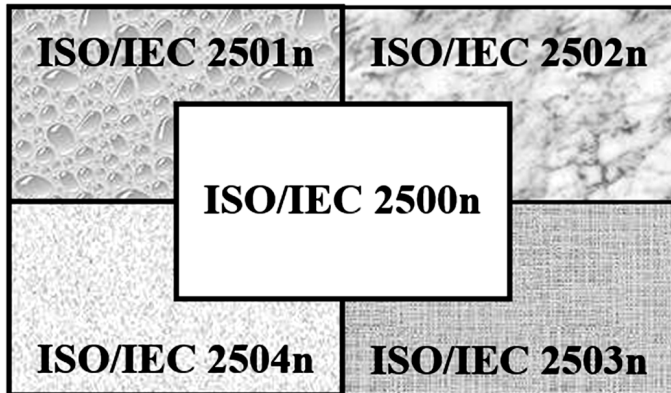
As descrições em I e II referem-se, respectivamente, a:

- A) melhoria contínua e processo
- B) melhoria contínua e ação corretiva
- C) contexto da organização e processo
- D) contexto da organização e ação corretiva

27. A ISO/IEC 12207 é uma norma internacional que tem por finalidade descrever:

- A) as etapas de um modelo de gestão ambiental
- B) os processos do ciclo de vida de um software
- C) os processos de um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional
- D) as etapas para um sistema de gestão de segurança da informação

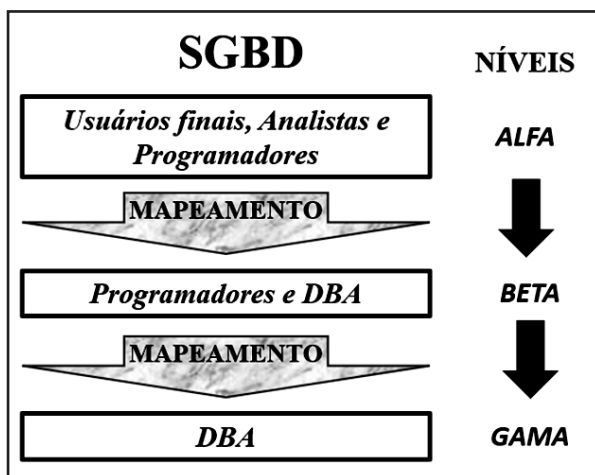
28. A ISO/IEC 25000 é uma norma que tem por objetivo principal fornecer uma visão geral do produto de software e se baseia na sigla SQUARE, do grupo WG6, um grupo responsável pela elaboração de normas internacionais. O núcleo principal do SQuaRE – “Software Product Quality Requirements and Evaluation” – é composto de cinco divisões de normas, conforme a figura abaixo.



Enquanto a norma ISO/IEC 2500n trata da Gestão da Qualidade, as demais 2501n, 2502n, 2503n e 2504n tratam, respectivamente, das seguintes divisões da qualidade:

- A) Medição, Requisitos, Avaliação e Modelo
- B) Requisitos, Avaliação, Modelo e Medição
- C) Avaliação, Modelo, Medição e Requisitos
- D) Modelo, Medição, Requisitos e Avaliação

29. A arquitetura mais básica para sistemas de banco de dados chama-se arquitetura Cliente/Servidor, que contém o Módulo Cliente, o qual, por sua vez, trabalha em estação cliente para executar aplicações e interfaces de usuário, para acessar bases de dados, por exemplo. Além disso, há o Módulo Servidor, responsável pelo armazenamento de dados, acesso, pesquisa e outras funções, onde fica o core, ou núcleo dos nossos bancos de dados. Nesse contexto, observe a figura abaixo que ilustra a arquitetura ANSI/SPARC de um BD, com a definição de três níveis de abstração:



Os níveis ALFA, BETA e GAMA são denominados, respectivamente:

- A) EXTERNO, CONCEITUAL e INTERNO
- B) EXTERNO, INTERNO e CONCEITUAL
- C) INTERNO, EXTERNO e CONCEITUAL
- D) INTERNO, CONCEITUAL e EXTERNO

30. No contexto da Gerência de Bloqueios em bancos de dados, um termo define um estado que ocorre quando duas ou mais tarefas bloqueiam uma à outra permanentemente, sendo que cada uma tem o bloqueio de um recurso, que a outra tarefa está tentando bloquear. Essa situação é caracterizada a seguir:

- I. Por exemplo, dois processos querem gravar em um DVD um documento obtido pelo scanner.
- II. O processo TS1 está usando o scanner, enquanto o processo TS2, que é programado diferentemente, está usando o gravador de DVD.
- III. Então, o processo TS1 pede para usar o gravador de DVD, mas a solicitação é negada até que o processo TS2 o libere.
- IV. Porém, em vez de liberar o gravador de DVD, o processo TS2 pede para usar o scanner.
- V. Nesse momento, ambos os processos ficam bloqueados e assim ficarão para sempre.

A situação descrita é denominada:

- A) sherlock
- B) multlock
- C) interlock
- D) deadlock

31. As tabelas EFETIVO e CONSULTA das figuras abaixo pertencem a um banco de dados relacional SQL.

EFETIVO

MATRICULA	NOME	CARGO
2022801	SÉRGIO	ADM SI
2022802	ANA	ADM SI
2022611	NICODEMUS	TÉC PD
2022612	FELIPE	TÉC PD
2022431	CÉLIA	AUX ADM
2022432	SILVIO	AUX ADM

CONSULTA

MATRICULA	NOME	CARGO
2022802	ANA	ADM SI
2022801	SERGIO	ADM SI

Para se obter a tabela CONSULTA indicada acima, com os dados classificados por ordem ascendente de NOME, é usado um comando SQL, cuja sintaxe correta é:

- A)

```
SELECT *
FROM EFETIVO
WHERE CARGO = "ADM SI"
ORDER BY NOME;
```
- B)

```
SELECT *
OVER EFETIVO
WHERE CARGO = "ADM SI"
ORDER BY NOME;
```
- C)

```
SELECT *
FROM EFETIVO
TO CARGO = "ADM SI"
SORT BY NOME;
```
- D)

```
SELECT *
OVER EFETIVO
TO CARGO = "ADM SI"
SORT BY NOME;
```

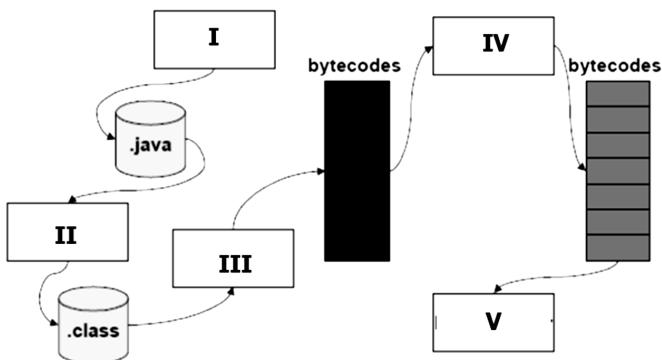
32. Atualmente, conforme a tecnologia evolui, novos termos vão surgindo, particularmente com o aumento da importância dos dados na criação de estratégias de crescimento e tomadas de decisão. Nesse contexto, dois termos se destacam, descritos a seguir:

- I. É um repositório central de informações que podem ser analisadas para tomar decisões mais adequadas. Os dados fluem de sistemas transacionais, bancos de dados relacionais e de outras fontes. Analistas de negócios, engenheiros de dados, cientistas de dados e tomadores de decisões acessam os dados por meio de ferramentas de inteligência de negócios (BI), clientes SQL e outros aplicativos de análise.
- II. É um processo analítico no qual grande quantidade de dados são explorados com o objetivo de encontrar padrões relevantes ou relação sistemática entre variáveis, os quais são validados. Todo esse processo acontece em três etapas: exploração, construção de modelo (padrão) e validação. As ferramentas empregadas analisam dados em busca de oportunidades ou problemas e fazem o diagnóstico do comportamento dos negócios. Sendo assim, cabe ao usuário utilizar o conhecimento para produzir vantagens competitivas.

Os termos descritos em I e II representam os conceitos, respectivamente, de:

- A) Data Lakehouse e Data Mart
- B) Data Warehouse e Data Mart
- C) Data Lakehouse e Data Mining
- D) Data Warehouse e Data Mining

33. Sistemas Java são constituídos de: ambiente, linguagem, interface de programas aplicativos Java e várias bibliotecas de classes. Nesse sentido, observe a figura abaixo.



Os programas Java passam por cinco fases para serem executados. Sendo a primeira a EDIÇÃO de um arquivo, quando o programa é digitado, e a última, a execução propriamente dita, as quatro restantes II, III, IV e V, a partir da EDIÇÃO, são denominadas, em sequência:

- A) verificação, interpretação, compilação e carga
- B) compilação, carga, verificação e interpretação
- C) carga, verificação, interpretação e compilação
- D) interpretação, compilação, carga e verificação

34. No que se refere à Interface Homem-Máquina, um termo é definido como a qualidade que um produto apresenta de poder ser utilizado por usuários específicos para atingir determinadas metas com eficiência, eficácia e satisfação num contexto de uso específico. Em resumo, os sistemas devem ser flexíveis e fáceis de usar e aprender. Além disso, devem despertar uma boa atitude nas pessoas.

Esse termo é denominado:

- A) design
- B) usabilidade
- C) interatividade
- D) acessibilidade

35. A *Information Technology Infrastructure Library (ITIL)* é uma abordagem sistemática para a entrega de serviços de TI. Nesse contexto, observe a figura que ilustra o ciclo de serviços utilizado pela ITIL, com destaque para o gerenciamento de serviços, que deve ocorrer em cinco fases com base em processos e funções.



Duas fases são caracterizadas a seguir.

- I. define os processos necessários para fornecer os níveis de serviço acordados aos usuários e clientes do negócio, coordenados e executados pelo provedor de serviço.
- II. define os requisitos para o provedor de serviços ser capaz de dar suporte aos requisitos do negócio.

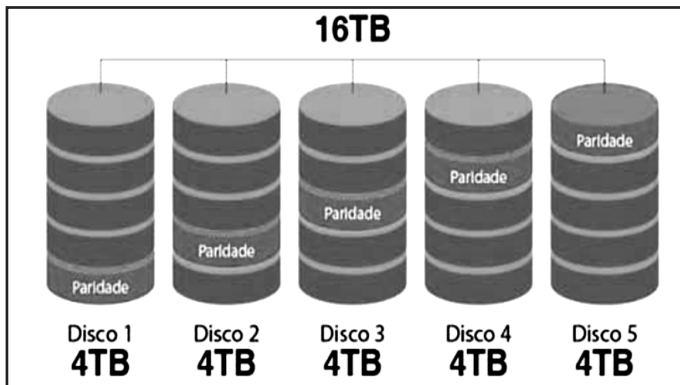
As fases I e II são denominadas, respectivamente:

- A) Design de Serviço e Transição de Serviço
- B) Transição de Serviço e Design de Serviço
- C) Operação de Serviço e Estratégia de Serviço
- D) Estratégia de Serviço e Operação de Serviço

36. O COBIT 5 é um *framework* de boas práticas de governança e gerenciamento empresarial de TI, que incorpora processos, conceitos e teorias amplamente aceitos. Nesse contexto, a camada de gerenciamento é definida por quatro domínios, sendo que um deles se refere à entrega dos serviços de TI necessários para atender aos planos táticos e estratégicos. Esse domínio inclui processos para gerenciar operações, requisições de serviços e incidentes, assim como o gerenciamento de problemas, continuidade, segurança e controle de processos de negócio. Esse domínio é denominado:

- A) BAI (Build – Construir; Acquire – adquirir; Implement - implementar)
- B) DSS (Deliver – Entregar; Service – Servir; Support - Suportar)
- C) EDM (Evaluate – Avaliar; Direct – Direcionar; Monitor - Monitorar)
- D) MEA (Monitor – Monitorar; Evaluate – Analisar; e Assess - Avaliar)

37. RAID é o acrônimo de “*Redundant Array of Independent Disks*”. Refere-se a uma tecnologia que agrupa dois ou mais *hard drives* e/ou memórias *SSDs* em arranjos para trabalho conjunto, em computadores e outros sistemas de armazenamento de dados. A figura abaixo ilustra um dos tipos empregados:



Esse é um arranjo que possui as características listadas a seguir:

- É conhecido como “*Strip Set* com paridade”, muito utilizado em servidores e *storages* com pelo menos três discos rígidos instalados. Ele cria uma camada de redundância, necessitando de parte da capacidade de armazenamento do sistema para gerar maior segurança aos dados.
- É uma configuração que funciona criando bits de paridade e gravando-os juntamente com cada um dos bytes. Os bits de paridade são a segurança do sistema, em caso de falha de um dos HDs. Por meio desses bits “adicionais”, é possível determinar quais são as partes faltantes, possibilitando a reconstrução dos dados sem perda de informação.
- É recomendado para aplicações com até 8 discos.

Essa configuração é conhecida por RAID:

- A) 1
- B) 5
- C) 1+0
- D) 5+0

38. Uma sub-rede de microcomputadores com acesso à internet está configurada por meio do IP 187.193.0.0/26, em conformidade com a notação CIDR. Conclui-se que a máscara que essa sub-rede está utilizando é:

- A) 255.255.224.0
- B) 255.255.192.0
- C) 255.255.255.224
- D) 255.255.255.192

39. NAT é uma sigla criada como uma alternativa real para o problema de falta de endereços IP v4 na internet, uma solução que emprega os chamados endereços privados. As faixas de endereços privados foram padronizadas de acordo com as classes de IP. Nesse sentido, em conformidade com a notação CIDR, as faixas de endereços para as classes A, B e C são, respectivamente:

- A) 10.0.0.0/4, 172.16.0.0./12 e 192.168.0.0/16
- B) 10.0.0.0/4, 172.16.0.0./16 e 192.168.0.0/27
- C) 10.0.0.0/8, 172.16.0.0./12 e 192.168.0.0/16
- D) 10.0.0.0/8, 172.16.0.0./16 e 192.168.0.0/27

40. O “*Security Development Lifecycle (SDL)*” consiste em um conjunto de práticas que suportam garantia de segurança e requisitos de conformidade. O SDL ajuda os desenvolvedores a criar softwares mais seguros, reduzindo o número e a gravidade das vulnerabilidades no software. Nesse contexto, existem duas abordagens descritas a seguir:

- I. Tem como objetivo identificar as vulnerabilidades no seu código-fonte antes de ele ser colocado em produção. É como uma revisão direta do código-fonte. Para isso são usadas técnicas de análise de código estático para procurar problemas sem precisar executar o código.
- II. Tem por objetivo testar as interfaces expostas em busca de vulnerabilidades. Dessa forma, o teste é feito de fora para dentro, sendo que, nesse caso, a interface já é o suficiente para que o especialista realize o teste.

As abordagens descritas em I e II são conhecidas pelas siglas:

- A) SAST e DAST
- B) DAST e PAST
- C) PAST e EAST
- D) EAST e SAST

RASCUNHO